

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

MB, S.L. ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema Integrado de Gestión sobre la base de los requisitos de las normas de Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14001).

MB, S.L. en su afán por ofrecer servicios de calidad, comprometidos con el medio ambiente, cuenta con profesionales con una larga experiencia en el sector.

El Sistema Integrado de Gestión tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de MB, S.L., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados, el compromiso ambiental previniendo la contaminación, protegiendo el medio ambiente y apostando por el desarrollo sostenible.

Para conseguir estos fines, es primordial que toda la organización está implicada en ofrecer servicios claramente diferenciadores. Por este motivo, tienen un papel muy relevante todos y cada uno de los trabajadores y colaboradores de nuestra empresa. MB, S.L., es consciente que para conseguir la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente es necesaria una buena coordinación y gestión interna con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados y colaboradores directos.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Consideración del contexto de la organización, y alineación del Sistema Integrado de Gestión con la dirección estratégica de MB, S.L.
- Asegurar a nuestros clientes que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a las normas internacionales de reconocido prestigio.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de nuestra organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad y medio ambiente.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables que afectan a nuestras actividades.
- Formación continua necesaria de todos nuestros trabajadores para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Control del personal, tanto propio como autónomo, que desarrolla actividades para nuestra organización, para evitar consecuencias negativas en la calidad de nuestros servicios.
- Compromiso con la protección del medio ambiente apostando por la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos, a través de buenas prácticas de trabajos.
- Correcta gestión de los residuos generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.

- Selección de proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad y sostenibilidad.
- En las actividades desarrolladas por MB, S.L. se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema Integrado de Gestión y tomar medidas para lograrlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta el enfoque ambiental y de calidad.
- Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema Integrado de Gestión para asegurar de este modo el compromiso de la dirección y del resto de responsables.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la alta dirección para su cumplimiento y son conocidos por todos los empleados y colaboradores directos de MB, S.L., para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

MB, S.L. a través de su Sistema Integrado de Gestión quiere demostrar a sus clientes y otras partes interesadas, su preocupación y compromiso por la calidad y el medio ambiente y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas, sostenibles y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer.

M.B., S.L.  
C/ Gomera, 11  
28703 S.S. DE LOS REYES (Madrid)  
P.P.



Fdo.: Domingo Martínez Martínez

Director Gerente

Junio de 2017